

PRESSEMITTEILUNG

Qualität wird groß geschrieben!

Internetdienstleistung „MAXXonair Relax“ erneut vom TÜV Rheinland besiegelt

Heidelberg, 18. November 2009. Bereits zum vierten Mal wurde der Internettarif MAXXonair „Relax“ durch den TÜV Rheinland ausgezeichnet. Dabei wird die Dienstleistungsqualität konstant überwacht und jährlich zertifiziert. Für alle geprüften Standorte konnte das Güteprädikat „Gut“ erzielt werden.

Der Heidelberger Telekommunikationsanbieter DBD Deutsche Breitband Dienste hat auch in diesem Jahr sein TÜV Rheinland-Zertifikat erneuern lassen. Hierzu nahmen die Prüfer vom TÜV Rheinland das Produkt MAXXonair Relax ganz genau unter die Lupe. In einem 3-stufigen Prüfverfahren wurden Preis-, Nutzen- und Supportqualität des Dienstes aus Kunden- und Mitarbeitersicht bewertet. Das Ergebnis der TÜV-Prüfung: Dem Produkt MAXXonair Relax wird auch weiterhin das Siegel „TÜV Rheinland geprüfte Breitband-Internet-Dienstleistung“, mit dem Güteprädikat „Gut“, ausgestellt. Geschäftsführer Markus Steck zu der erneut positiven Zertifizierung: „Wir freuen uns sehr über das gute Resultat. Es zeigt, dass sich unsere Serviceversprechen nicht nur auf die Werbung beschränken, sondern täglich umgesetzt werden. Dies stärkt das Vertrauen der Kunden in die Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens und unserer Produkte.“

MAXXonair Relax mit stabil günstigem Preis

Die Prüfung zeigt, dass der Tarif „MAXXonair Relax“ weiterhin eines der günstigsten Flatrate-Angebote in Deutschland ist. Im Rahmen der Preisanalyse wurden 135 vergleichbare DSL-Flatrate-Angebote von regional und bundesweit agierenden Unternehmen verglichen. Der Tarif MAXXonair Relax rangiert hier mit monatlichen Kosten von nur 19,98 Euro weiterhin auf den vordersten Plätzen des Rankings. Der TÜV-Bericht bestätigt: „Der stabil günstige Preis ist ein entscheidendes Differenzierungsmerkmal und sichert einen Kundenvorteil.“

Rege Teilnahme an Kundenbefragung

Besonders erfreulich war auch in diesem Jahr wieder die hohe Antwortbereitschaft der Kunden – aus vielen Tausend Kunden-Einzelbewertungen wurde die Kundenzufriedenheit ermittelt. „Durch die rege Teilnahme unserer Kunden haben wir viele wertvolle Hinweise erhalten, wo wir heute mit unserem Service stehen und wie wir ihn weiter optimieren können.“, erklärt Markus Steck.

Interessenten erhalten unter www.MAXXonair.de weitere Tarifinformationen. Unter www.tuv.com sind weiterführende Informationen zur Zertifizierung durch den TÜV Rheinland zu finden.

Die DBD Deutsche Breitband Dienste GmbH ist ein bundesweit tätiges Telekommunikationsunternehmen mit Hauptsitz in Heidelberg. Als Pionier der funkbasierten Breitbandzugangstechnologie WiMAX versorgt es Privatkunden und mittelständische Unternehmen einfach, drahtlos und günstig mit schnellen Internetanschlüssen und Telefonie. Die DBD betreibt mit der Unterstützung des strategischen Investors Intel in Deutschland Funknetze, sowohl in Großstädten (unter der Marke MAXXonair) als auch in ländlichen Gebieten (unter der Marke DSLonair). Ausführliche Informationen zu Technik und Service können im Internet unter www.DBD-Breitband.de abgerufen werden.

DBD Deutsche Breitband Dienste GmbH

Public Relations
Vangerowstraße 18
69115 Heidelberg
E-Mail: Presse@DBD-Breitband.de



**Geprüfte Breitband-
Internet-Dienstleistung
„MAXXonair Relax“**

- Nutzen
- Preis
- Support